



Sotenäs kommun

Telefoni för din trygghet

Praktisk guide för trygghetstelefon/larm



Trygghetstelefon

Du ansöker om trygghets-telefon genom att kontakta kommunens biståndshandläggare. Telefonen installeras i din bostad av hemtjänstpersonal, vilka kommer hem till dig, när du tryckt på din larmknapp.

För att kunna ta del av insatsen trygghetstelefon måste du samtycka till att lämna ut dina personuppgifter. Du måste även lämna ut en nyckel till din bostad

Trygghetstelefonen består av en larmdosa med inbyggd högtalare och antenn, samt en larmknapp att ha runt halsen eller på armen.

Larmdosan ringer via mobilnätet, och behöver inte anslutas till ett telejack utan kopplas endast in i ett eluttag i ditt hem. Eftersom larret inte kopplas till din telefon,

får du inga samtalskostnader när du larmar eller testlarmar. Trygghetstelefonen är åsk-skyddad, så dra inte ur ström-kontakten.

Larmdosan placeras på den mest optimala platsen i bostaden för mottagning av signaler, flytta därför inte på utrustningen.

Trygghetstelefonen fungerar när du är inne i din bostad och med cirka 100 meters omkrets utanför bostaden,

Trygghetstelefonen är till för att påkalla hjälp för din dagliga livsföring. Är du akut sjuk ska du ringa 1177 eller 112.

Digital trygghetskedja

Din trygghetstelefon är digitaliserad, vilket innebär att din telefon övervakas och kan kontrolleras på minutnivå. Kedjan består av larmdosa,

digital kommunikation och larmcentral. Örebro larmcentral svarar på anrop och kontrollerar utrustningen samt ser till att hemtjänstpersonal kommer hem till dig när du larmar. Örebro larmcentral kan ringa hem till dig för att be dig provlarma.

Hur fungerar telefonen?

När du behöver hjälp så trycker du på larmknappen. Telefonen/larmdosan ringer automatiskt upp ett telefonnummer till larmcentralen. Du får prata med en person som sitter i Örebro, och beskriva vad du behöver hjälp med. När du hör att personen svarar på ditt larm, kan du tala rätt ut i rummet.

Du behöver inte vara i larmdosans omedelbara närhet. Om du befinner dig i närliggande rum eller strax utan-

för din bostad, kan du alltid trycka på larmknappen.

Örebro larmcentral ringer upp hemtjänsten, beskriver ditt ärende och dirigerar personalen till din adress.

Om du inte svarar på anrop när du tryckt på larmknappen, kontaktar larmcentralen hemtjänsten, vilka åker hem till dig, och kontrollerar varför du inte svarar.

Larmknappen tål vatten, ta därför inte av dig den när du är i badrummet. Du kan behöva hjälp. Undvik att ta av dig armbandet när du åker hemifrån, det är lätt att glömma att ta på det igen.

Kan jag lita på tekniken?

Ja, för det mesta. När det bryter i kommunikationskedjan får larmcentral veta det och samarbetar med kommunen för att åtgärda fel. Det finns omstän-

digheter som vi inte råder över, exempelvis strömavbrott.

Din larmdosa har reservbatteri för ca; 400 timmar vid strömavbrott. Hemtjänsten får information från larmcentral och förstärker med tillsynsbesök vid behov.

Om du inte tryckt på larmknappen på en månad, ringer larmcentral upp dig och ber dig trycka på larmknappen, för att se att allt fungerar.

Uppsägning

Kontakta din biståndshandläggare för att säga upp beslut om trygghetstelefon.

Kontakta hemtjänstpersonal för återlämnande av utrustning. Ring telefonnumret som står på etiketten på larmdosan, om du inte vet vart du ska ringa. Din nyckel till bostaden återlämnas.

Kvalitetsgaranti

Vi garanterar dig att svara inom 5 minuter när du larmar. Vi garanterar att vara hemma hos dig inom 30 minuter mellan 07.30 - 22.00 och 60 minuter mellan 22.00 - 07.30. Tiden räknas från det att vi tagit emot ditt larm, och under förutsättning att det råder normala trafik- och väderförhållande.

Kostnad

Du betalar en fast månadsavgift för larmet. Om larmklockan går förlorad eller om trygghetstelefonen förstörs genom oaktsamhet debiteras du kostnaden enligt gällande taxa.

Kontakt

För ansökan kontakta biståndshandläggare under vardagar på telefonnummer: 0523- 66 40 00



Sotenäs kommun