



Kvalitets- och värdighetsgaranti: Anhörigstöd

Anhöriga svarar för omfattande hjälp och stöd till närstående som på grund av ålder, sjukdom eller funktionsnedsättning behöver hjälp. Från den 1 juli 2009 är kommunernas skyldighet att ge stöd till anhöriga förtydligad genom en ändring i Socialtjänstlagen 5 kap.10§

Anhörigstöd har sin grund i det dagliga mötet mellan den enskilde, anhöriga och personal. För att skapa en förtroendefull relation är det viktigt att anhöriga får möjlighet till råd och stöd och att kunna samtala, kanske inte minst tillsammans med andra anhöriga som har liknande erfarenheter. Stödet till anhöriga ska kännetecknas av individualisering, flexibilitet och kvalitet.

Du som anhörig kan förvänta dig

- att få råd och stöd av kommunens Anhörigsamordnare
- att bli bemött respektfullt och professionellt
- att din närstående får en kontaktperson, som också har huvudansvaret i kontakten med dig utifrån de insatser som har beviljats
- att tillsammans med din närstående (om denne önskar) vara delaktig vid upprättandet av en genomförandeplan, utifrån de insatser som har beviljats

Om du inte tycker att vi håller vad garantin utlovar ber vi dig lämna synpunkter och förslag till hur vi kan förbättra oss. Vi kommer att undersöka vad som hänt, ge en förklaring och snarast rätta till om något har blivit fel. Dina synpunkter kommer att behandlas med respekt och användas i vårt förbättringsarbete.

Ge dina synpunkter via kommunens synpunktshantering genom att trycka [här](#) eller kontakta oss på telefon på nummer: 0523-66 40 00