

Kvalitets- och värdighetsgaranti LSS

Verksamheternas insatser ska utföras med god kvalitet. Du som enskild ska känna delaktighet och bli respektfullt bemött. Verksamheten ska präglas av rättssäkerhet och ska ha professionella medarbetare.

Bostad med särskild service för vuxna

Kommunen har skyldighet att erbjuda särskild bostad för vuxna som tillhör personkrets 1-3 inom LSS. Efter att myndighetsutövningen utfärdat beslut verkställs beslut av enhetschef för med mål att verkställa inom 3 månader.

Du kan förvänta dig att:

- Verksamheten präglas av respekt för varje individs behov, resurser och önskemål. Ett professionellt bemötande ska vara utgångspunkt i mötet med den enskilde.
- Socialt/pedagogiskt stöd, service och omsorg ska ges utifrån ett holistiskt synsätt där den enskilde sätts i fokus och dennes förmågor och resurser tas tillvara
- Du får en kontaktperson ur personalgruppen som är knuten till ditt boende.
- Du har rätt till en genomförandeplan, där du/din gode man i samråd med personal bestämmer hur du vill att ditt stöd ska se ut. Denne uppdateras kontinuerligt men minst en gång per år.
- Du får information på ett sätt som du förstår.
- Du/ din gode man har alltid möjlighet att lämna synpunkter, ställa frågor till enhetschefen.

Kontaktperson enligt LSS

När du har fått ett beslut om kontaktperson enligt LSS kan du förvänta dig att:

- Du får erbjudande om en kontaktperson senast inom tre månader.
- Tillsammans med dig och anhörig eller god man utformas en genomförandeplan för insatsen. Denna följs upp minst en gång om året.
- Barns behov uppmärksammas i samband med insatsen.
- Dina önskemål om en viss kontaktperson i möjligaste mån tillgodoses.
- Kontaktpersonen får stöd i sitt uppdrag.
- Du får information på ett sätt som du förstår.

- Du/din gode man har alltid möjlighet att lämna synpunkter, ställa frågor till enhetschefen.

Om du inte tycker att vi håller vad garantin utlovar ber vi dig lämna synpunkter och förslag till hur vi kan förbättra oss. Vi kommer att undersöka vad som hänt, ge en förklaring och snarast rätta till om något har blivit fel. Dina synpunkter kommer att behandlas med respekt och användas i vårt förbättringsarbete

Ge dina synpunkter via kommunens synpunktshantering genom att trycka [här](#) eller kontakta oss på telefon på nummer: 0523-66 40 00.